

湖北交通职业技术学院

诊断与改进工作简报

第 5 期

质量管理处编制

2018 年 12 月 27 日

需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进

工作动态.....	1
情况通报.....	1
一、具体情况.....	1
1. 校长陈方晔带队赴常州工程学院调研诊改工作	1
2. 2018 年诊改培训工作圆满完成.....	2
3. 顺利召开学校内部质量诊改交流会	2
4. 完成“人才培养工作状态数据诊断分析报告”撰写工作	3
5. 推出“诊改百问”第 3 期	3
6. 全面梳理“目标链”“标准链”的建设情况	4
二、主要问题及改进措施.....	4
1. 主要问题.....	4
2. 改进措施.....	4
三、工作亮点.....	5
下步工作.....	5

工作动态

- 校长陈方晔带队赴常州工程学院调研诊改工作；
- 2018 年诊改培训工作圆满完成；
- 顺利召开学校内部质量诊改工作交流会；
- 完成“人才培养工作状态数据诊断分析报告”撰写工作；
- 推出“诊改百问”第 3 期；
- 全面梳理“目标链”“标准链”的建设情况并进行通报。

情况通报

一、具体情况

1. 校长陈方晔带队赴常州工程学院调研诊改工作

10 月 29 日，校长陈方晔带队赴常州工程职业技术学院调研诊改工作，调研一行 8 人，包括党委组织部、校长办公室、教务处、质量管理处、学工处、信息中心等相关部门负责人。常州工程职业技术学院院长、党委副书记吴访升，质量管理办公室主任高玉萍，信息服务中心副主任刘振华参加调研座谈会。



诊改调研座谈会

吴访升院长介绍了常州工程学院“质量立校、内涵发展”的办学历程，“内部质量保证、专业品质社会认可、教学改革成果丰硕”的办学基础，“内部质保、互联网+智能校园”的办学特色。参会人员聚焦“内部质量保证体系诊断与改进方案编制、内控制度建设、智慧校园建设”等内容，展开深入交流探讨。

2018 年全年，质量管理处开展校内外调研活动 12 次，调研对象包括校内人劳处、学工处等 8 个部门，常州工程学院、武汉铁路职业技术学院等 4 所学校。进一步摸清了学校开展诊改工作的实际情况，同时汲取了兄弟院校的宝贵诊改经验。

2. 2018 年诊改培训工作圆满完成

为了打开诊改工作新局面，深入推进诊改，2018 年全年，质量管理处组织诊改专项组以及诊改工作牵头部门主要负责人合计 20 余人，分 7 批参加由全国“诊改专委会”主办的“实施方案编制”“诊改高级实务”等培训。校领导高度重视该项工作，谢彤副校长亲自带队参加培训。培训内容丰富，针对性强、时效性强、指导性强，参会人员受益匪浅，帮助大家进一步明晰了诊改工作的思路，对学校的诊断与改进工作有积极的推动作用。参培人员在校内分期、分项进行交流座谈，扩大了培训受益面、实现了培训的增值提效。



诊改培训

3. 顺利召开学校内部质量诊改工作交流会

学校内部质量诊改工作交流会分别于 12 月 11 日和 28 日，在培训楼 3 楼会议室召开，校领导王孝斌，各诊改专项小组副组长，各部门负责人，各专业负责人等 60 余人参加了会议。

王孝斌副校长作了题为“我谈诊改工作逻辑起点”的专题报告，重点阐释了为什么目标链、标准链是诊改工作的起点，深入分析了如何有效打造“两链”，强调要唤醒全校师生的自我质量保证意识，全员参与，切实推进学校的诊改工作。各诊改专项组副组长相继就学校、专业、教师等层面的诊改实施情况进行了交流，阐明了思路，明确了下一阶段的工作重点。公路与轨道学院、汽车与航空学院、交通信息学院、物流与交通管理学院等 4 个二级学院交流了学院层面诊改工作的经验及做法，并针对现阶段凸显的实际问题分享了各自的思考与见解。



诊改工作交流会

4. 完成“人才培养工作状态数据诊断分析报告”撰写工作

根据《关于做好2018年职业院校人才培养工作状态数据采集工作的通知》文件精神，学校于8月1日下午召开工作部署会，即日启动“2018年人才培养状态数据采集与管理平台”填报工作。其间，召开人才培养工作状态数据采集工作培训会2次，采集工作推进会1次，数据全面审核会议1次，历时4个月，顺利完成人才培养工作状态数据采集工作，按时完成“人才培养工作状态数据诊断分析报告”撰写工作并上报。



人才培养工作状态数据诊断分析报告

5. 推出“诊改百问”第3期

以“细说标准”为主题，推出“诊改百问”第3期。主要结合诊改工作的实际情况，围绕“标准的制定在诊改工作中是否重要？标准该如何定义？标准有哪些基本特点？标准制定难在哪？如何做好标准？如

何打造标准链？”等问题进行分析，并于11月15日通过学校官方微信公众号发布。



诊改百问第3期

6. 全面梳理“目标链”“标准链”的建设情况

质量管理处在本月全面梳理了“目标链”“标准链”的建设情况，其中，学校层面的中长期专项规划25个，规划均已完成；拟定的学校层面标准建设任务共30个，目前已归档的标准文件有15个；制度体系建设拟定70个建设任务，现已完成52个。

二、主要问题及改进措施

1. 主要问题

在全面梳理“目标链”、“标准链”建设情况的过程中，发现如下问题：一是部分规划存在不科学、不合理的地方，有的规划缺少分年度工作计划，导致部分年度目标的达成度较低；二是标准制定质量参差不齐，部分内容有偏差；三是制度体系建设不完善，部分制度和流程需要进一步优化。

2. 改进措施

12月，质量管理处发布了“关于规范质量管理工作资料文本格式的通知”，对有关文本的编排和打印规范作了要求。同时发布“关于启动编制2018年度部门质量手册的通知”，要求各部门认真梳理部门工作职责、目标任务、工作标准、工作制度、工作流程等，进一步进行完善

和修订,汇编成部门质量手册并出版。质量管理处将启动各项“十三五”规划修订工作,要求相关部门结合学校实际情况和近三年的部门工作实际,修订规划中不科学不合理和存在偏差的地方。着重修订2019年和2020年两年的规划目标,并编制年度任务分解。

三、工作亮点

在诊改工作交流会上,王孝斌副校长指出:“诊改交流会举办得很成功,在交流中带动了大家思考,思考会进一步促进大家深入学习。”他要求各诊改专项组今后要多组织交流,做好协调、指导工作;各二级学院要在专业、课程、教师、学生等层面不定期开展诊改交流活动。诊改工作交流会,有利于不同诊改层面分享关于此项工作的新认识、新想法、新思路,促进诊改工作常态化,不仅让人人参与诊改工作,还能让人人享受诊改工作,不断完善内部质量保证体系,切实提高学校办学质量。

下步工作

- 1.启动2018年度部门质量手册的编制工作。
- 2.全面推动2018年度诊改报告编写工作。
- 3.启动各项“十三五”规划修订工作。